



A : African
G : Gateway
I : Insurance
Co: Company

Partenaire du réseau

PENSEZ GRAND CHOISISSEZ AGICO
Régie par la loi n°1/06 du 17/7/2020



TERMES DE REFERENCE POUR LE DIRECTEUR MARKETING ET DEVELOPPEMENT

AFRICAN GATEWAY INSURANCE COMPANY, AGICO, en sigle, est une compagnie d'assurance ayant son siège à Bujumbura. Dans le cadre de son développement stratégique, elle cherche à recruter un Directeur Marketing et Développement qui jouera un rôle essentiel dans la mise en œuvre de sa vision et de ses objectifs.

2. IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste : Directeur Marketing et Développement

Lieu d'affectation : Bujumbura avec de fréquentes missions de terrains à l'intérieur du pays.

Type de contrat : Contrat de travail à durée déterminée de 4 ans renouvelables

3. PRESENTATION DU POSTE

Le Directeur Marketing et Développement est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général de la Compagnie d'Assurance AGICO.

4. FONCTIONS ET RESPONSABILITES PRINCIPALES

- ✓ Superviser le développement des produits et leur lancement sur le marché, les plans promotionnels : publicité, événements, relations publiques ;
- ✓ Définir la stratégie commerciale de AGICO et sa mise en œuvre ;
- ✓ Se rassurer de la mise en œuvre du plan stratégique de AGICO 2024-2028 ;
- ✓ Assurer le développement du portefeuille client ;
- ✓ Conduire le programme de promotion de l'assurance protection juridique ;
- ✓ Assurer le respect des délais de traitement et la satisfaction des clients ;
- ✓ Analyser les données des sinistres pour identifier les tendances des sinistres et proposer des améliorations ;
- ✓ Superviser le réseau d'agences et assurer leur performance ;
- ✓ Développer des stratégies de vente en collaboration avec les agences ;
- ✓ Fournir un soutien technique et commercial aux agences pour maximiser les ventes ;
- ✓ Gérer les relations avec les partenaires en protection juridique et grands clients en assurance générale ;
- ✓ Affiner et mettre en œuvre le plan de communication et de marketing développé pour AGICO ;
- ✓ Développer des canaux de communication clairs pour AGICO ;
- ✓ Développer et mettre en œuvre une stratégie de médias sociaux pour AGICO et ses membres ;

- ✓ Veiller à ce que toutes les activités de AGICO soient correctement signalées à travers les canaux de communication de AGICO ;
- ✓ Assurer une présence forte et positive de l'organisation dans les médias sociaux ;
- ✓ Développer des plans de communication et de marketing sur une base annuelle ;
- ✓ Préparer et coordonner la production de publications, brochures, clips et autres matériels pour la promotion des activités et des services de AGICO ;
- ✓ Aider tous les services de AGICO à rendre leurs activités et leurs portefeuilles de services attrayants et visibles ;
- ✓ Elaborer un plan de recouvrement des créances de AGICO ;
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec les partenaires de tous les projets et initiatives dont AGICO est membre ;
- ✓ Effectuer toute autre tâche demandée par la hiérarchie.

5. COMPETENCES REQUISES

- ✓ Posséder de bonnes compétences managériales et de leadership ;
- ✓ Avoir une maîtrise des techniques d'assurance non vie et la réassurance ;
- ✓ Avoir les compétences dans le domaine bancaire ;
- ✓ Avoir une bonne capacité relationnelle ;
- ✓ Avoir un sens poussé organisationnel ;
- ✓ Aptitude à travailler sous pression ;
- ✓ Rigueur dans le travail ;
- ✓ Maîtrise des techniques de négociation commerciales et de recouvrement ;
- ✓ Avoir une bonne capacité d'analyse et de synthèse ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance d'outils informatiques ;
- ✓ Excellentes compétences en communication écrite et orale ;
- ✓ Avoir des compétences dans les procédures de passation des marchés Publics ;
- ✓ Avoir un Carnet d'adresse professionnel rassurant ;
- ✓ Avoir une bonne connaissance en anglais et en swahili serait un avantage.

6. CONDITIONS EXIGÉES

- ✓ Être de nationalité burundaise ;
- ✓ Avoir un Diplôme Universitaire de niveau Licence en Marketing, Commerce, économie ou domaine connexe ;
- ✓ Avoir une expérience pertinente de 5 ans dans le secteur bancaire et des assurances. Avoir occupé un poste de Direction dans le domaine des assurances serait un atout ;
- ✓ Être âgé de 40 ans au plus au moment du recrutement ;
- ✓ N'avoir pas été révoqué de la Fonction publique, de la magistrature ou des corps de défense et de sécurité ;
- ✓ Être libre de tout engagement.

7. Dossiers à fournir

- ✓ Curriculum vitae actualisé qui relève les expériences ;
- ✓ Lettre de motivation adressée au Directeur Général de la Compagnie d'assurance AGICO ;
- ✓ Une/des copie(s) de diplômes certifié(s) conforme(s) et tout autre certificat professionnel obtenu ;

Les candidats intéressés peuvent déposer leur dossier de candidature au siège de la Compagnie d'assurance AGICO à Bujumbura, Commune MUKAZA, Zone NYAKABIGASIS à l'AV. de l'Université N°10 ou envoyez un courrier électronique info@agico.bi

Date limite de soumission des demandes : 8 janvier 2025 à 17h30

- Notification aux candidats présélectionnés : 9 janvier 2025
- Entretiens avec les candidats présélectionnés : 10 Janvier 2025

Pour toute autre information appelez au 22281463.

Fait à Bujumbura le 31/12/2024



